

COVID-19

Votre Pack Services **salariés, particuliers et retraités**



Dans ce contexte exceptionnel de pandémie, Malakoff Humanis met à votre disposition des packs de services pour préserver votre santé et vous soutenir en cas de difficultés.



Votre pack santé

Depuis le site maladiecoronavirus.fr, vous pouvez en cas de suspicion de COVID-19 :

- **évaluer en ligne** vos symptômes,
- **être orienté** vers la bonne prise en charge (rester confiné, contacter un médecin, appeler les urgences...),
- **accéder** à des informations de prévention,
- **vérifier les interactions avec un traitement médical** que vous pourriez avoir par ailleurs,
- **et retrouver** les recommandations officielles.

[Accéder au site](https://maladiecoronavirus.fr)

maladiecoronavirus.fr est le premier site d'information et d'orientation sur le Coronavirus (COVID-19) créé par le consortium « Alliance digitale contre le COVID-19 » dont nous sommes partenaires et référencé par le ministère des Solidarités et de la Santé.

* Service disponible 24h/24 et 7j/7, en France comme à l'étranger, réservé aux contrats santé collectifs, dans la limite de 5 consultations par an et par bénéficiaire.

Pour obtenir un avis médical, contactez par téléphone en première intention votre médecin traitant pour envisager une téléconsultation. Pour des consultations moins urgentes avec un médecin généraliste, notre service de **Téléconsultation*** est disponible 24h/24 et 7j/7, en France comme à l'étranger au

[N°Cristal 09 86 86 00 67](tel:0986860067)

APPEL NON SURTAXÉ

Depuis la plateforme de notre partenaire **libheros** et grâce à son réseau de plus de 12 000 infirmiers répartis sur l'ensemble du territoire, vous pouvez organiser partout en France, vos soins de santé à domicile liés à une maladie chronique, une grossesse, un suivi prescrit dans le cadre du COVID-19, etc.

[Accéder au site](#)

COviDOM, une application développée par Nouvel e-santé (téléchargeable via l'AppStore et Google Play), start-up dont nous sommes partenaires, permet, une fois enregistré par un professionnel de santé, d'avoir un suivi médical, lié au COVID-19, à domicile en région parisienne et dans les régions où les hôpitaux sont partenaires de ce dispositif.

Vous protéger et protéger les autres

Afin de limiter la transmission de la maladie, nous vous recommandons plus que jamais de **suivre les recommandations du gouvernement** concernant les mesures de confinement et l'application des gestes barrières.

Les gestes barrières à adopter



Lavez-vous très **régulièrement** les mains



Utilisez un mouchoir à usage **unique** et jetez-le

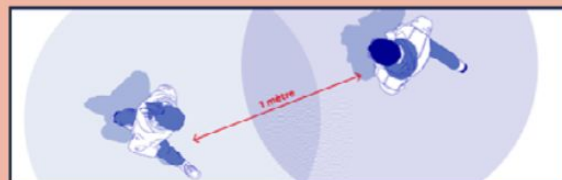


Toussez ou éternuez dans **votre coude** ou dans **un mouchoir**



Saluez sans se serrer la main, évitez les embrassades

La distance sociale préconisée



Pour tenir la maladie à distance, **restez à plus d'un mètre de distance** les uns des autres.

Retrouvez depuis le site du Ministère des Solidarités et de la Santé **toutes les informations pour vous protéger, vous et vos proches face au Coronavirus.**

[Accéder au site](#)

Vous avez des questions concernant le Coronavirus (point de situation en France, mesures de confinement, attestation de déplacement etc...)



0 800 130 000

(appel gratuit - 24h/24 - 7j/7)

Si vous avez des difficultés pour entendre ou parler par téléphone en raison d'un handicap

[Accéder à votre espace](#)

Votre pack fragilités



Pour vous soutenir dans ce contexte difficile, Malakoff Humanis propose des **lignes d'écoute téléphoniques (ligne Info Aidants et ligne Info Décès)** dont les conseillers ont été spécialement formés à la situation actuelle.

Pour répondre aux situations d'urgence, nos **experts en accompagnement social** sont également à votre écoute et pourront vous proposer sous condition de ressources :

- **des aides financières**, disponibles notamment via e-cesu, pour les **aidants familiaux**, les **personnes confrontées au décès d'un proche ou en situation de handicap**,
- **des aides à la garde d'enfants** pour les familles monoparentales en cas d'hospitalisation,
- ainsi que la **livraison de repas** ou de **services à la personne** et notamment pour les proches d'aidants familiaux.

Ces services sont accessibles en composant les numéros suivants :

Accompagnement social : **3996** Service gratuit + prix appel
du lundi au vendredi de 8 h 30 à 17 h 30.

Ligne Info Aidants : 01 56 76 81 91 (appel non surtaxé),
du lundi au vendredi de 9 h à 17 h 30.

Ligne Info Décès : 09 79 99 03 75 (appel non surtaxé),
du lundi au vendredi de 9 h à 17 h 30.

* Hors métropole : 09 74 75 39 96 (service gratuit + prix d'un appel local)

Vous accompagner pour mieux vivre le confinement

Vous êtes en télétravail ?

En cette période de confinement, notre site du **Comptoir de la nouvelle entreprise** regorge d'articles pensés pour vous !

Parce qu'il peut parfois être difficile de trouver ses marques, dans un environnement de travail bouleversé, nous vous proposons une série de bonnes pratiques, de conseils, d'interviews pour optimiser votre quotidien de télétravailleur : les 20 meilleures applis pour télétravailler, des conseils pour gérer son bureau virtuel, ses visioconférences, une équipe à distance, trouver le bon équilibre entre parent et télétravailleur...

le comptoir
(de la nouvelle entreprise)

[Accéder au site](#)



Vous aidez un proche ?

Pour vous aider à mieux vivre cette période de confinement que nous traversons tous actuellement, retrouvez sur notre site **Essentiel Autonomie** des initiatives contre l'isolement, des services, des bons plans qui pourraient vous être utiles pour vous aider à maintenir le lien avec votre proche aidé.

[Accéder au site](#)